

Algemene Voorwaarden Doodle Webdesign

Opgemaakt 2021, te IJsselstein Ut

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen gebruikt met de hiernavolgende betekenis, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Doodle Webdesign
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Doodle Webdesign

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, door Doodle Webdesign gesloten overeenkomsten, diensten en handelingen verricht door Doodle Webdesign.
2. Door ondertekening of schriftelijk akkoord gaan met offertes of overeenkomsten gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden en geeft de opdrachtgever aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
3. Alle aanbiedingen door Doodle Webdesign zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes gemaakt door Doodle Webdesign zijn 3 maanden geldig tenzij anders aangegeven in de offerte en zijn vrijblijvend.
2. Ondertekening of schriftelijk akkoord gaan van de offerte is pas geldig nadat Doodle Webdesign deze bevestiging heeft ontvangen.
3. Wijzigingen of aanvullingen in offertes zijn pas geldig na schriftelijk akkoord gaan van beide partijen.
4. Offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Doodle Webdesign behoudt het recht om op elk moment de prijzen te passen. Prijzen op een offerte blijven geldig tot de geldigheidstermijn van de offerte verstreken is. Tariefwijzigingen in lopende overeenkomsten worden ten minste 3 maanden van tevoren schriftelijk vermeld.

2. Bij het aanpassen of verlengen van een offerte of overeenkomst behoudt Doodle Webdesign het recht nieuwe tarieven toe te passen op de aanvullende uren of werkzaamheden.
3. Opdrachtgever betaald 50% van de overeengekomen prijs voor aanvang van de werkzaamheden door Doodle Webdesign tenzij anders aangegeven op de offerte of overeenkomst.
4. Tot het volledige bedrag betaald is door de opdrachtgever behoudt Doodle Webdesign het recht de opdrachtgever toegang tot de website te ontfeggen tenzij anders overeengekomen. Bij onvolledige betaling 3 maanden na de factuurdatum behoudt Doodle Webdesign het recht de website offline te houden en abonnementen en/of periodieke uitgaven van de website stop te zetten.
5. Onderhoudskosten, hostingskosten, abonnementskosten en andere periodieke kosten worden schriftelijk afgesproken. Doodle Webdesign heeft het recht werkzaamheden of abonnementen stop te zetten wanneer de opdrachtgever 3 maanden of langer een factuur niet betaald.
6. Facturen worden binnen 30 dagen betaald tenzij anders aangegeven in de factuur.
7. Wanneer vanuit andere valuta wordt betaald is de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele wisselkosten en bankkosten.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Artikel 5. Onderhoud van de website

1. Website onderhoud wordt verricht na schriftelijke overeenkomen met de opdrachtgever over de aard en duur van de werkzaamheden. Genoemde tarieven in schriftelijk overeenkomen zijn bindend. Nieuwe tarieven worden 3 maanden voor ingang gemeld door Doodle Webdesign.
2. Wanneer er geen offerte is overeengekomen zijn de schriftelijke afspraken geldig.
3. Doodle Webdesign is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups tenzij anders afgesproken.
4. Doodle Webdesign is niet verantwoordelijk voor spam- of hackproblemen op de website.
5. Onderhoudsafspraken hebben een opzegtermijn van 3 maanden tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van materiaal zoals afgesproken. Doodle Webdesign is niet verplicht te starten met de werkzaamheden wanneer er geen materiaal is geleverd, naar wat redelijk is.
2. Doodle Webdesign mag de website footer gebruiken om de naam Doodle Webdesign te noemen en links te plaatsen naar www.doodlewebdesign.nl.

3. Doodle Webdesign heeft het recht te linken naar de website van de opdrachtgever van af www.doodlewebdesign.nl.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Doodle Webdesign zal zich inspannen te leveren wat schriftelijk afgesproken is.
2. De opdrachtgever heeft 1 kans feedback te geven tenzij anders aangegeven in de offerte of overeenkomst. Aanvullende feedback zullen met een nieuwe offerte of met een uurtarief worden uitgevoerd.
3. Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is met creatieve keuzes of designkeuzes van Doodle Webdesign heeft de opdrachtgever de kans deze in de feedbackronde aan te geven. Na afloop van de feedbackronde levert Doodle Webdesign inspanning om deze aanpassingen zoveel mogelijk te verwerken. Doodle Webdesign behoudt hier creatieve vrijheid en is niet aansprakelijk voor de smaak van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor het leveren van gegevens die noodzakelijk worden geacht door Doodle Webdesign. De opdrachtgever heeft het recht verwijdering van gegevens van de website te vragen.
5. Doodle Webdesign is niet verantwoordelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de gebruiker is uitgegaan van de door opdrachtgever geleverde gegevens.
6. Na bewerking van de website door de opdrachtgever is Doodle Webdesign niet meer verantwoordelijk voor de website en is de opdrachtgever verantwoordelijk voor problemen in de functionaliteit en de inhoud van de website.
7. Doodle Webdesign heeft tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever het recht 3 maanden te doen over het uitvoeren van de werkzaamheden. Wanneer problemen zich voordoen zal deze tijd verlengd worden in schriftelijke overeenkomst met de opdrachtgever.
8. Doodle Webdesign is niet verantwoordelijk voor schade van welke aard dan ook door ingeschakelde derden. De opdrachtgever wordt altijd op de hoogte gebracht van ingeschakelde derden.
9. Doodle Webdesign zal kosteloos problemen oplossen aan de website of de overeengekomen diensten tot 3 maanden na datum van afronding van een project. Doodle Webdesign is niet verplicht problemen op te lossen binnen en buiten die periode wanneer de opdrachtgever zelf bewerkingen heeft gedaan aan het betreffende deel van de website.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

1. Wanneer de opdrachtgever een pakket koopt waarin het aantal uren niet gespecificeerd worden is de opdrachtgever niet verantwoordelijk voor meerwerk.
2. Wanneer de opdrachtgever overeengekomen is met een dienstverlening op basis van uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor meerwerk en zal deze uren betalen met het afgesproken uurtarief. Doodle Webdesign zal alvorens dit meerwerk plaatsvindt de opdrachtgever op de hoogte brengen van dit meerwerk en minimaal 1 werkdag de kans geven te reageren. Doodle Webdesign behoudt het recht in geval van hack- of spamactiviteit op de

website van de opdrachtgever deze activiteiten te bestrijden zonder deze werkdag af te wachten.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Doodle Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 9. Beëindiging

1. Wanneer de opdrachtgever zich niet of onbehoorlijk aan de afspraken houdt heeft Doodle Webdesign het recht overeenkomsten en dienstverlening te beëindigen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van Doodle Webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening brengen
2. In geval van overmacht is Doodle Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
3. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
4. Doodle Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Doodle Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 11. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Doodle Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website www.doodlewebdesign.nl. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. Doodle Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Derden

1. Doodle Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Doodle Webdesign doorgevoerd.
2. Doodle Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
3. Inlog gegevens van de website, hostingspartij en andere partijen worden niet aan derden verstrekt zonder nadrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 13. Privacy Bepalingen

1. Persoonsgegevens en inloggegevens worden door Doodle Webdesign slechts gebruikt voor het creëren en aanpassen van de websites, zoals overeengekomen met de opdrachtgever. Deze gegevens worden opgeslagen voor administratieve doeleinden.
2. Documenten, beeldmateriaal en geluidsmateriaal blijven het bezit van de opdrachtgever en zullen alleen gebruikt worden voor doeleinden zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
3. Doodle Webdesign zal nooit gegevens of materialen van de opdrachtgever delen met derden zonder toestemming van de opdrachtgever.